MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

EN CÔTE SOUS LE VENT

Titre Professionnel

Agent de Médiation, Information, Services

(TP AMIS)

En Formation Professionnelle Continue

Accessibilité :

La MFR est particulièrement sensible aux Personnes en situation de handicap. Contactez-nous afin d'étudier les possibilités de compensations possibles.

Tel un négociateur des forces de l'ordre, l'agent de médiation, information, services désamorce les conflits. Son secteur d'intervention : les lieux publics (lieux culturels, écoles, HLM, transports, centres commerciaux…). Son arme : la médiation sociale. Sa force : son impartialité.

OBJECTIFS DE LA FORMATION :

• Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflit ou de dysfonctionnements par une présence active
• Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit.
• Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux.

OBJECTIFS OPERATIONNELS

●Détecter les signes révélateurs de dysfonctionnements.
●Discerner les signes révélateurs de besoins, d'attentes, de détresse, ou les comportements pouvant générer des situations problématiques.
●Aller à la rencontre des personnes et des acteurs locaux, et instaurer un dialogue au quotidien.
●Informer, orienter les personnes et leur apporter une aide ponctuelle.
●Transmettre les observations et informations recueillies dans le cadre de la veille sociale et technique.
●Sensibiliser au respect des règles.
●Apaiser les situations de conflit en temps réel.
●Veiller à la sécurité des personnes et effectuer les premiers gestes d'urgence en attendant l'intervention du service compétent.
●Analyser des situations vécues et rendre compte de son activité.
●S'intégrer dans un projet de la structure ou dans un partenariat.
●Préparer la diffusion d'une information dans le cadre d'un projet.
●Faciliter la participation du public aux projets et diffuser une information.
●S'approprier le respecter les règles déontologiques de la médiation et les limites de sa fonction.
●Utiliser les moyens d'information et de communication et les outils bureautiques courants.

PREREQUIS

Pour suivre la formation dans de bonnes conditions, il est souhaitable de savoir lire, écrire (rédiger un texte lisible de 5 à 10 lignes), compter et maîtriser la communication orale.

RNCP

Code RNCP37722 – Journal Officiel du 02/07/2023

DURÉE

4 mois environ (490 heures).
Durées indicatives et ajustables en fonction des besoins des personnes.

POUR QUI ?

Tout public
14 places disponibles

MODALITÉ DE LA FORMATION

Présentiel

VALIDATION DE LA FORMATION

Titre professionnel de niveau 3
(CAP/BEP) de Commis de Cuisine
Pour connaitre les passerelles vers d'autres certifications, consultez le site internet de France Compétences.

BLOC DE COMPETENCES

Il n'existe pas d'équivalence ou de passerelle possible pour ce titre professionnel.

ORGANISME CERTIFICATEUR

Ministère du travail et de l'Emploi

Document non contractuel - 23/07/2025 11:25

Fonds social européen

REGION GUADELOUPE

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

Bd du Cdt Mortenol **97119 Vieux-Habitants** • **05 90 98 48 45** • mfr.vieux-habitants@mfr.asso.fr
www.mfrcotesouslevent.gp

MFR
CULTIVONS LES RÉUSSITES
EN CÔTE SOUS LE VENT

Titre Professionnel

Agent de Médiation, Information, Services

(TP AMIS)

En Formation Professionnelle Continue

CERTIFICATION

L'ensemble de ces modules (3 au total) permet d'accéder au titre professionnel de niveau 3 (CAP/BEP) d'agent/e de médiation, informations, services.
Des qualifications partielles, sous forme de certificats de compétences professionnelles (CCP), peuvent être obtenues en suivant un ou plusieurs modules :
CCP1 - Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnements par une présence active = module 1.
CCP2 - Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit = module 2.
CCP3 - Participer à des actions d'animation ponctuelles ou à des projets partenariaux = module 3.
À partir de l'obtention d'un CCP, vous pouvez vous présenter aux autres CCP pour obtenir le titre professionnel dans la limite de la durée de validité du titre.

PROGRAMME DE LA FORMATION

La formation se compose de 7 modules dont 3 professionnels complétés par 3 périodes en entreprise.

Période d'intégration. Accueil, présentation des objectifs de la formation, connaissance de l'environnement professionnel, sensibilisation au développement durable, adaptation du parcours de formation (1 semaine).

Module 1. Participer au maintien du lien social et prévenir les situations de conflits ou de dysfonctionnements par une présence active :

Module 2. Réguler par la médiation des situations de tension et de conflit : sensibilisation au respect des règles - désamorçage des situations de conflits - les premiers gestes d'urgence et préparation au certificat SST -

Module 3. Participer à des actions d'animations ponctuelles ou à des projets partenariaux : intégration dans un projet ou travail collectif partenarial - préparation de la diffusion d'une information ciblée et structurée

Module 4 : Devenir un professionnel.

Module 5 : Préparer la certification et la rédaction du DP

Module 6 : Sensibilisation au développement durable et à la citoyenneté.

Module 7 : Adopter une posture professionnelle

Période en entreprise (7 semaines).

Période de synthèse (1 semaine)

Période de certification (1 semaine).

ACCESSIBILITÉ AUX PSH

Pour les personnes en situation de handicap, un accompagnement spécifique peut être engagé pour faciliter leur parcours.

ACCÈS À LA FORMATION

Selon le dispositif d'accès à la prestation, ses modalités peuvent comporter une ou plusieurs des étapes suivantes :

- information individuelle ou collective,
- dossier de demande de formation,
- identification, voire évaluation des acquis,
- entretien individuel de conseil en formation, de façon à définir le parcours le plus adapté entre un parcours standard, un parcours raccourci ou un parcours renforcé.

Le délai d'accès aux prestations dépend de la programmation sur notre site et des places disponibles, en constante évolution.

MODALITÉS D'ÉVALUATION

Evaluation des acquis

• En cours de formation

Evaluation périodes d'application pratique

• Bilan de la période en entreprise

Certification TP, CCP

Délibération du jury sur la base :

• du dossier Professionnel,
• des résultats aux épreuves de la session d'examen,
• de la mise en situation professionnelle,
• de l'entretien final

Evaluation satisfaction

• Enquête de satisfaction stagiaire.

QUALIFICATION DE NOS INTERVENANTS

Les formateurs intervenants sont titulaires de certifications et/ou qualifications professionnelles cohérentes avec les objectifs professionnels de la formation ou la certification visée, ainsi qu'une expérience professionnelle suffisamment adéquate

PLANNING 2025

Inscription : Début : 07 avril 2025 - Fin : 02 juin 2025
Formation : Début : 09 juin 2025 – Fin : 12 septembre 2025

Document non contractuel - 23/07/2025 11:25

Fonds social européen

REGION GUADELOUPE

MFR

CULTIVONS LES RÉUSSITES

EN CÔTE SOUS LE VENT

Titre Professionnel

Agent de Médiation, Information, Services

(TP AMIS)

En Formation Professionnelle Continue

MÉTHODES ET MOYENS PÉDAGOGIQUES

Formation modulaire, individualisée, accompagnement personnalisé

Moyens pédagogiques : Kit Pédagogique - Documents écrits – Diaporama - Supports “clé en main” - Supports audio et visuels - Outils multimédias

Notre espace de formation dispose d’outils de formation modernes et performants comprenant :

- Des salles polyvalentes
- Des salles informatiques
- Matériel audio-visuel : caméscope, vidéo projecteur...
- Ressources documentaires

Plateau technique dédié qui reconstitue les conditions de réalisation des gestes professionnels ; conforme au Référentiel des Titres Professionnels et CQP

TARIF DE LA FORMATION

8756,00 euros

LES FORMATIONS COMPLEMENTAIRES

En fonction de votre projet, si vous souhaitez poursuivre votre parcours de formation, prenez contact avec la responsable de formation joignable au 0590 984 845.

FINANCEMENT

Contrat de professionnalisation : prise en charge par l’OPCO

Demandeur d’emploi : Se rapprocher de FRANCE TRAVAIL

Salarié ou à titre personnel : Nous consulter pour un devis

FSE : Fonds Social Européen

RESPONSABLES FORMATION

Vanessa COLOMBO
vanessa.colombo@mfr.asso.fr

Manuella MATHEY
manuella.mathey@mfr.asso.fr

RESULTATS

Données 2025

Taux de Satisfaction des stagiaires : 100%
Taux et cause d’abandon : 0%
Taux de retour des enquêtes : 100%

OBTENTION DES CERTIFICATIONS

Données 2025

Réussite aux examens : A venir
Validation des blocs de compétences : A venir
Taux d’insertion : A venir

Sources et méthodes de calcul

Document non contractuel - 23/07/2025 11:25

Fonds social européen

REGION GUADELOUPE